

## **UNI ISO 9001: 2015**

### **CORSO SUI SISTEMI DI GESTIONE QUALITA' E CORSO PER AUDITOR INTERNO**

#### **Destinatari:**

Il corso è destinato a coloro che si occupano dei sistemi di gestione della qualità (SGQ) in qualità di Responsabili o addetti al sistema e auditor interni.

#### **Finalità:**

Il corso si pone l'obiettivo di fornire ai partecipanti una analisi dei requisiti e dei contenuti della norma UNI ISO 9001, con l'intento di fornire anche utili indicazioni per l'implementazione del sistema di gestione in conformità alla nuova norma.

Il corso avrà anche l'obiettivo di indicare gli elementi da considerare nel corso delle attività di audit interno del sistema di gestione qualità in conformità alla UNI ISO 9001:2015.

#### **Programma:**

Il corso si articola in due giornate nella quali i docenti, Lead Auditor di enti di certificazione, affronteranno i seguenti argomenti:

- Introduzione alla norma UNI ISO 9001:2015: termini e definizioni
- La struttura di Alto livello delle norme ISO (HLS)
- La definizione dell'organizzazione e del suo contesto: parti interessate; campo di applicazione del sistema di gestione e relativi processi, rischi ed opportunità, pianificazione strategica.
- Rischi ed obblighi di conformità
- Leadership e gestione delle risorse, definizione delle responsabilità all'interno dell'organizzazione
- Definizione e comunicazione della Politica per la qualità
- Definizione, pianificazione e modalità di raggiungimento degli obiettivi del sistema di gestione qualità: Monitoraggio e azione. Concetto di miglioramento continuo
- La Competenza e Consapevolezza del personale
- Gestione, creazione e aggiornamento e controllo delle informazioni documentate
- Pianificazione e controllo operativo

- Valutazione delle prestazioni, Monitoraggio, Misurazione, Analisi e Valutazione dei Processi
- Il Riesame della Direzione
- Gli audit secondo ISO 19011
- Audit Interno: pianificazione e gestione degli audit
- Audit Interno: compilazione report di audit e gestione delle non conformità e azioni correttive

## DETTAGLI DEL CORSO

<b><u>Date:</u></b>	<u>13 settembre e 20 settembre 2019</u>	<b><u>Sede:</u></b>	Il corso si svolgerà presso la sede di <u>Area ISO a Brescia in via Oberdan 126</u>
<b><u>Orari:</u></b>	<u>9.00 – 13.00 14.00 – 18.00</u>	<b><u>Attestato:</u></b>	Ai partecipanti verrà rilasciato un <u>attestato di partecipazione e attestato di qualifica come auditor interno</u>
<b><u>Prezzo:</u></b>	<u>€350,00 + iva</u>		

Modalità di pagamento: Il pagamento dovrà essere effettuato tramite bonifico al momento dell'iscrizione.

La partenza del corso è confermata.

Modalità di iscrizione: La scheda di iscrizione seguente, deve pervenire all'indirizzo mail: [segreteria@areaiso.it](mailto:segreteria@areaiso.it)

Per qualsiasi richiesta di informazioni tel. 030 2722014

**SCHEDA DI ISCRIZIONE**  
(da inviare via e-mail a [segreteria@areaiso.it](mailto:segreteria@areaiso.it))

**Dati per la fatturazione:**

<b>Ragione sociale:</b>		<b>Indirizzo:</b>	
<b>CAP e Comune:</b>		<b>Provincia:</b>	
<b>P.IVA:</b>		<b>C.F.:</b>	
<b>Tel.:</b>		<b>PEC e codice SDI</b>	

**Dati partecipanti:**

Nome	Cognome	Data di nascita	Luogo di nascita	Codice Fiscale